

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΕΕ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΕΡΟΣ Α	ΘΕΜΑΤΑ ΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΒΟΗΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΕΛ 2-4
ΜΕΡΟΣ Β	ΘΕΜΑΤΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ	ΣΕΛ 5-6
ΜΕΡΟΣ Γ	ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	ΣΕΛ 7-11
ΜΕΡΟΣ Δ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΥΡΩΠΑΙΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ	ΣΕΛ 12-14
ΜΕΡΟΣ Ε	ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΣΕΛ 15-21

ΜΕΡΟΣ Α

ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΛΗΠΤΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΒΟΗΘΗΜΑΤΟΣ

1 Οι λήπτες Δημοσίου Βοηθήματος θα συνεχίσουν να λαμβάνουν Δημόσιο Βοήθημα; Θα πρέπει να υποβάλουν αίτηση για παροχή ΕΕΕ ή θα μεταφερθούν αυτόματα στο ΕΕΕ;

Όλοι οι λήπτες Δημοσίου Βοηθήματος θα πρέπει **μέχρι την 1^η Σεπτεμβρίου 2014** να υποβάλουν αίτηση για ΕΕΕ για να μπορέσουν να εξακολουθήσουν να λαμβάνουν το επίδομα τους. Το Δημόσιο Βοήθημα θα συνεχίσει να τους καταβάλλεται κανονικά μέχρι να εξεταστεί η αίτηση τους για το ΕΕΕ.

2 Από πού θα προμηθευτούν οι λήπτες δημόσιου βοηθήματος την αίτηση;

Οι αιτήσεις βρίσκονται σε όλα τα ταχυδρομεία σε όλη την Κύπρο καθώς και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εργασίας (www.mlsi.gov.cy).

Ειδικά για τους λήπτες δημοσίου βοηθήματος, μπορούν να παραλάβουν την αίτηση που τους αφορά και από όλα τα επαρχιακά και τοπικά γραφεία των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας.

Οι αιτήσεις για λήπτες δημοσίου βοηθήματος υποβάλλονται στα επαρχιακά γραφεία Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας.

3 Πού θα απευθύνονται οι λήπτες δημόσιου βοηθήματος;

Για τα θέματα που αφορούν το ΕΕΕ, στην Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Για οποιαδήποτε άλλα θέματα που τους αφορούν και χρειάζονται περαιτέρω συμβουλευτική ή άλλη στήριξη, στις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας:

- Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα επικοινωνίας των Επαρχιακών Γραφείων Ευημερίας είναι :
 - **Επαρχιακό Γραφείο Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας Λευκωσίας**, Αγίου Ιλαρίωνος 66, 1026 Καϊμακλί, τηλ. 22 804607
 - **Επαρχιακό Γραφείο Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας Λεμεσού**, Φρακλίνου Ρούσβελτ 80, 3012 Λεμεσός ή στην Τ.Θ. 71032, 3840 Λεμεσός, τηλ. 25 804452
 - **Επαρχιακό Γραφείο Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας Λάρνακας**, Πηλίου 23-25, 6301 Λάρνακα ή στην Τ.Θ. 40184, 6301 Λάρνακα, τηλ 24 800209 / 24 800211
 - **Επαρχιακό Γραφείο Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας Πάφου**, Αριστοτέλη Βαλαωρίτη και Κινύρα 28, 8011 Πάφος ή στην Τ.Θ. 60018, 8100 Πάφος, τηλ 26 821630 / 26 821602
 - **Επαρχιακό Γραφείο Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας Αμμόχωστου**, 1^{ης} Απριλίου 170, 5280 Παραλίμνι ή στην Τ.Θ. 33065, 5310 Παραλίμνι, τηλ 23 811720

4 Τα δικαιώματα που είχαν οι λήπτες δημοσίου βοηθήματος θα συνεχίσουν να υπάρχουν στο νέο νόμο;

Τα δικαιώματα των ληπτών του Δημοσίου Βοηθήματος διατηρούνται με τη νέα νομοθεσία μέχρι την εξέταση της αίτησης για ΕΕΕ.

Ο νόμος του Δημοσίου Βοηθήματος θα καταργηθεί και η νέα νομοθεσία έχει διαφορετικές πρόνοιες για μια σειρά από θέματα.

(εάν υπάρχει ερώτηση για συγκεκριμένο δικαίωμα ή θέμα, ανατρέξτε στην ανάλογη απάντηση)

5 Ανάπηρος ανήλικος ή και ενήλικος λήπτης Δημοσίου Βοηθήματος θα συνεχίσει να λαμβάνει βασικές και ειδικές ανάγκες;

Τα δικαιώματα των ανήλικων και ενήλικων ανάπηρων ληπτών του Δημοσίου Βοηθήματος διατηρούνται ως έχουν. Όλοι οι λήπτες Δημοσίου Βοηθήματος θα πρέπει όμως να υποβάλουν νέα αίτηση για το ΕΕΕ μέχρι την 1^η Σεπτεμβρίου 2014 για να διατηρήσουν τα δικαιώματά τους.

6 Λήπτης Δημοσίου Βοηθήματος ο οποίος λάμβανε υπηρεσίες φροντίδας από πού θα συνεχίσει να λαμβάνει την υπηρεσία αυτή;

Οι υπηρεσίες φροντίδας που λάμβαναν οι λήπτες από το Δημόσιο Βοήθημα θα συνεχίσουν να παρέχονται όπως και πριν από τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας.

7 Ζεύγος ηλικιωμένων, ένας από αυτούς διαμένει σε Στέγη Ηλικιωμένων και Αναπήρων και λαμβάνει δημόσιο βοήθημα για τροφεία στέγης και ο άλλος διαμένει στο σπίτι τους και δεν λαμβάνει δημόσιο βοήθημα θα θεωρηθούν ως οικογενειακή μονάδα.

Το πρόσωπο το οποίο διαμένει στη στέγη θα συνεχίσει να λαμβάνει τροφεία στέγης και πανιά ως έχει σήμερα, νοουμένου ότι θα υποβληθεί αίτηση ΕΕΕ μέχρι την 1^η Σεπτεμβρίου 2014.

8 Τα άλλα δικαιώματα των ληπτών δημόσιου βοηθήματος όπως φθηνότερο ηλεκτρικό ρεύμα, δωρεάν μεταφορά των μαθητών στα σχολεία, δωρεάν φοίτηση των παιδιών των ληπτών που είναι μαθητές στα κρατικά ινστιτούτα επιμόρφωσης θα συνεχίσουν να υπάρχουν;

Για όσους ήταν λήπτες δημόσιου βοηθήματος μέχρι σήμερα, τα δικαιώματα αυτά θα συνεχίσουν να υπάρχουν.

9 Οι δικαιούχοι ΕΕΕ που δεν ήταν λήπτες δημόσιου βοηθήματος, θα δικαιούνται τα πιο πάνω δικαιώματα;

Όχι, δεν θα τα δικαιούνται. Τα δικαιώματα αυτά παρέχονται από άλλες αρχές ή οργανισμούς και δεν σχετίζονται με το νόμο του ΕΕΕ.

10 Λήπτης δημόσιου βοηθήματος με 3 άγαμα τέκνα άνω των 28 ετών τα οποία λάμβαναν

δημόσιο βοήθημα ως εξαρτώμενα του θα συνεχίσουν να λαμβάνουν ΕΕΕ ως εξαρτώμενα του;

Τέκνα άνω των 28 ετών δεν θεωρούνται μέλη της οικογενειακής μονάδας βάση του ΕΕΕ και μπορούν να υποβάλουν αίτηση για παροχή ΕΕΕ από μόνοι τους.

11 **Οι πάνες μιας χρήσης για εξαρτώμενα παιδιά που δεν έχουν συμπληρώσει το δεύτερο έτος της ηλικίας τους ή για ανάπηρους ή για ασθενής λήπτες δημοσίου βοηθήματος που παρέχονταν στο Δημόσιο Βοήθημα θα συνεχίσουν να παρέχονται; Αν ναι που θα υποβάλλεται το αίτημα;**

Ναι, για όσους λάμβαναν αυτές τις ειδικές ανάγκες θα συνεχίσουν να τις λαμβάνουν. Το αίτημα για πάνες θα υποβάλλεται μαζί με την υποβολή της αίτησης για ΕΕΕ: υπάρχει ειδικός χώρος στην αίτηση για να σημειωθεί εάν χρειάζεται υπηρεσίες φροντίδας, που περιλαμβάνει και τις πάνες.

12 **Σε περίπτωση που το ποσό ενοικίου που λάμβανε λήπτης Δημοσίου Βοηθήματος μέχρι την ημερομηνία εφαρμογής του νόμου για το ΕΕΕ είναι μεγαλύτερο από το ποσό ενοικίου που καθορίστηκε για το ΕΕΕ, η διαφορά αυτή πώς θα καλυφτεί;**

Εάν υπάρχει διαφορά, η διαφορά αυτή δεν θα καλυφθεί. Εάν ο δικαιούχος επιθυμεί να ενοικιάσει κατοικία καταβάλλοντας υψηλότερο ενοίκιο από αυτό που θα παρέχεται μέσω του ΕΕΕ, τότε θα πρέπει να καλύψει τη διαφορά με δικούς του πόρους.

ΜΕΡΟΣ Β

ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

1 Ποιος θεωρείται άτομο με αναπηρία;

Άτομο με αναπηρία, για τους σκοπούς της παροχής ΕΕΕ, θεωρείται το άτομο το οποίο:

- πιστοποιείται ως άτομο με σοβαρή ή ολική αναπηρία από το Σύστημα Αξιολόγησης Αναπηρίας που από το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες (κεντρικό τηλέφωνο 22 815015) ή
- το άτομο που λάμβανε δημόσιο βοήθημα ως ανάπηρο άτομο.

2 Πώς μπορεί ένα άτομο με αναπηρία που δεν ήταν λήπτης δημοσίου βοηθήματος να πιστοποιηθεί για να μπορεί να παίρνει το αναπηρικό επίδομα από το ΕΕΕ;

Ο αιτητής θα δηλώσει στην αίτηση για παροχή ΕΕΕ ότι είναι άτομο με αναπηρία (υπάρχει ειδικός χώρος).

Στη συνέχεια θα επικοινωνήσουν μαζί του οι λειτουργοί του αρμόδιου τμήματος για να τον καθοδηγήσουν για τη διαδικασία της πιστοποίησης της αναπηρίας του.

3 Σε περίπτωση ανάπηρου ατόμου ο οποίος δεν έχει τη δυνατότητα να υποβάλει από μόνος του αίτηση για παροχή ΕΕΕ (π.χ. νοητική υστέρηση), πώς υποβάλλεται η αίτηση;

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε πρόσωπο δεν μπορεί να υποβάλει αίτηση για ΕΕΕ για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. αναπηρία, ανήλικος κλπ) η αίτηση για ΕΕΕ μπορεί να υποβληθεί από αντιπρόσωπο του ο οποίος είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος για να ενεργεί εκ μέρους του (π.χ. τον πατέρα του σε περίπτωση ανήλικου)

4 Λήπτης δημοσίου βοηθήματος ο οποίος εγκρίθηκε ως ανάπηρος και λάμβανε αναπηρικό επίδομα θα αξιολογηθεί ξανά για την αναπηρία του; Θα πρέπει να προσκομίσει ξανά τα ιατρικά πιστοποιητικά του με την υποβολή της νέας αίτησης;

Θα συνεχίσει να θεωρείται ως ανάπηρο άτομο για σκοπούς παροχής ΕΕΕ μέχρι να κληθεί για πιστοποίηση της αναπηρίας τους αρμόδιους λειτουργούς.

Με την υποβολή της αίτησης για ΕΕΕ δεν χρειάζεται να επισυνάψει ξανά τα ιατρικά πιστοποιητικά. Θα τα προσκομίσει μόνο όταν οι αρμόδιοι λειτουργοί επικοινωνήσουν μαζί του και τον καλέσουν για πιστοποίηση της αναπηρίας του.

5 Ανάπηρος ανήλικος ή και ενήλικος λήπτης Δημοσίου Βοηθήματος θα συνεχίσει να λαμβάνει βασικές και ειδικές ανάγκες;

Τα δικαιώματα των ανήλικων και ενήλικων ανάπηρων ληπτών του Δημοσίου Βοηθήματος διατηρούνται όπως ήταν μέχρι σήμερα.

Όλοι οι λήπτες Δημοσίου Βοηθήματος θα πρέπει όμως να υποβάλουν νέα αίτηση για το ΕΕΕ μέχρι την 1^η Σεπτεμβρίου 2014 για να διατηρήσουν τα δικαιώματά τους.

6 Τι θα γίνει με τα Μέτρα Κοινωνικής Συνοχής για άτομα με αναπηρία που ήταν λήπτες δημοσίου βοηθήματος; Θα συνεχίσουν να λαμβάνουν αυτό το επίδομα;

Τα μέτρα κοινωνικής συνοχής δεν έχουν σχέση με το νέο νόμο για το ΕΕΕ αφού παρέχονται με άλλο σχέδιο με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου.

7 Κάποιος που έχει εγκριθεί ως ανάπηρο άτομο θα λαμβάνει αναπηρικό επίδομα από το ΕΕΕ;

Δικαιούχος του ΕΕΕ ο οποίος έχει πιστοποιηθεί ως πρόσωπο με αναπηρία λαμβάνει και μηνιαίο αναπηρικό επίδομα ύψους €226, επιπλέον από το οποιοδήποτε ποσό έχει υπολογιστεί για τις υπόλοιπες ανάγκες του δικαιούχου αυτού.

8 Πώς αλλάζει η κοινωνική πολιτική του κράτους για τους ανάπηρους;

Με την εφαρμογή του ΕΕΕ, τα άτομα με αναπηρίες διατηρούν όλα τους τα δικαιώματα.

Όλα τα σχέδια επιδομάτων και χορηγιών προς άτομα με αναπηρίες διατηρούνται όπως και πριν.

Επιπλέον τα διάφορα αναπηρικά επιδόματα δεν λαμβάνονται υπόψη ως εισόδημα για τους σκοπούς του ΕΕΕ.

Επίσης, τα άτομα με αναπηρίες μπορούν να σημειώσουν στην αίτηση για ΕΕΕ εάν χρειάζονται υπηρεσίες φροντίδας.

ΜΕΡΟΣ Γ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΕΕ

- 1 Με την εφαρμογή του ΕΕΕ καταργούνται άλλα επιδόματα; Αν ναι ποια επιδόματα καταργούνται;**

Με την εφαρμογή του ΕΕΕ δεν καταργείται κανένα επίδομα εκτός από το Δημόσιο Βοήθημα. Οι λήπτες του Δημοσίου Βοηθήματος θα πρέπει οπωσδήποτε να υποβάλουν αίτηση για ΕΕΕ μέχρι την 1^η Σεπτεμβρίου 2014 για να γίνουν δικαιούχοι του ΕΕΕ και να διατηρήσουν τα δικαιώματά τους. Το δημόσιο βοήθημα θα συνεχίσει να πληρώνεται μέχρι και την εξέταση της αίτησης για ΕΕΕ.

- 2 Αιτητής ΕΕΕ που λόγω αναπηρίας ή γήρατος έχει ανάγκη από φροντίδα, πού θα υποβάλει αίτημα για υπηρεσίες φροντίδας;**

Το αίτημα για φροντίδα θα υποβάλλεται με την υποβολή της αίτησης για ΕΕΕ: υπάρχει ειδικός χώρος στην αίτηση για να σημειωθεί εάν χρειάζονται υπηρεσίες φροντίδας. Εάν η ανάγκη για υπηρεσίες φροντίδας δημιουργηθεί μετά την υποβολή της αίτησης για ΕΕΕ, τότε υπάρχει ξεχωριστό ειδικό έντυπο για δικαιούχους του ΕΕΕ που χρειάζονται φροντίδα.

- 3 Σε περίπτωση μονογονιού με ανήλικα παιδιά που δεν μπορεί να εργαστεί επειδή πρέπει να προσέχει τα παιδιά της/του, θα δικαιούται ΕΕΕ;**

Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να σημειωθεί στην αίτηση ότι χρειάζεται στήριξη από λειτουργό κοινωνικών υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες κοινωνικής ευημερίας θα πραγματοποιήσουν επίσκεψη και θα αξιολογήσουν την κατάσταση και θα παρέχουν την όποια στήριξη υπάρχει ανάγκη να παρασχεθεί. Σε τέτοιες περιπτώσεις, το πρόσωπο αυτό δεν παύει να είναι δικαιούχο για ΕΕΕ, αν οι λόγοι που δεν μπορεί να εργαστεί δικαιολογούνται.

- 4 Πρόσωπο το οποίο είναι ικανό για εργασία όμως δεν μπορεί να εργαστεί λόγω σοβαρών οικογενειακών καταστάσεων θα θεωρηθεί ότι είναι εκούσια άνεργο και δεν θα έχει δικαίωμα για παροχή ΕΕΕ;**

Αυτές τις περιπτώσεις τις αναλαμβάνουν αμέσως οι Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας, με επίσκεψη αρμόδιου Λειτουργού ο οποίος θα συνεργαστεί με το πρόσωπο αυτό για αντιμετώπιση των δυσκολιών που αντιμετωπίζει. Ο Λειτουργός Κοινωνικών Υπηρεσιών θα ενημερώσει την Υπηρεσία του ΕΕΕ εάν το πρόσωπο αυτό αντιμετωπίζει καταστάσεις οι οποίες τον εμποδίζουν στη συμμετοχή του στην εργασία. Σε τέτοιες περιπτώσεις, το πρόσωπο αυτό δεν παύει να είναι δικαιούχο για ΕΕΕ.

- 5 Πως εξετάζεται η ανικανότητα για εργασία αιτητή/δικαιούχου ή άλλου μέλους της οικογένειας;**

Σε αυτές τις περιπτώσεις, ανάλογα με την περίπτωση, το πρόσωπο που είναι ανίκανο για εργασία θα παραπεμφθεί στους ανάλογους ειδικούς: Για παράδειγμα, αν είναι ιατρικά τα θέματα, θα παραπεμφθεί σε ιατρική εξέταση ενώ αν τα θέματα που αντιμετωπίζει είναι κοινωνικά, θα παραπεμφθεί σε κοινωνικούς λειτουργούς.

6 Πολίτης ο οποίος αντιμετωπίζει άλλα προβλήματα π.χ προβλήματα διαχείρισης παιδιών, που θα αποτείνεται;

Για τέτοια θέματα, οι δικαιούχοι αλλά και όλοι οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας.

Επίσης, κατά την υποβολή της αίτησης, υπάρχει ειδικός χώρος στην αίτηση όπου μπορεί να σημειωθεί ότι ο αιτητής χρειάζεται τέτοιου είδους στήριξη.

7 Ποιος ο ρόλος των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας στη νέα κοινωνική πολιτική του Κράτους;

Οι Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας επικεντρώνονται στη παροχή κοινωνικών υπηρεσιών και στήριξης προς όλους τους πολίτες και τις οικογένειες που χρειάζονται στήριξη.

Για όλα τα θέματα που αφορούν την κοινωνική παρέμβαση του κράτους (βία στην οικογένεια, υπηρεσίες φροντίδας, συμβουλευτικές υπηρεσίες κλπ) οι Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας είναι οι αρμόδιες υπηρεσίες.

8 Υπάρχουν οποιεσδήποτε υποχρεώσεις του αιτητή για να είναι δικαιούχος στο ΕΕΕ;

Οποιοσδήποτε αιτητής ή δικαιούχος για το ΕΕΕ ο οποίος είναι ικανός προς εργασία, έχει την υποχρέωση να είναι εγγεγραμμένος στη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Τμήμα Εργασίας) προς αναζήτηση εργασίας.

Επίσης θα πρέπει να αποδέχεται εργασία όταν του προσφερθεί, να συμμετέχει σε προγράμματα κατάρτισης ή προγράμματα κοινωφελούς εργασίας και να αποδέχεται διαδικασία κοινωνικής παρέμβασης από λειτουργούς των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας.

9 Ποιος μπορεί να θεωρηθεί ως εκούσια άνεργος;

Εκούσια άνεργος μπορεί να θεωρηθεί οποιοσδήποτε αιτητής/δικαιούχος ή και οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας το οποίο είναι ικανό για εργασία και που δεν τηρεί τις υποχρεώσεις του, όπως για παράδειγμα όταν παραιτείται από μόνος του από την εργασία του χωρίς σημαντικό λόγο, όταν αρνείται να συμμετέχει σε κατάρτιση ή όταν αρνείται να αναλάβει εργασία που του προσφέρεται και την οποία είναι ικανός να εκτελέσει.

10 Το ποσό που καθορίζεται στο ΕΕΕ επηρεάζει με οποιοδήποτε τρόπο τους μισθούς στην εργασία;

Όχι. Τα ποσά που παρέχονται ως ΕΕΕ αντιπροσωπεύουν τις ελάχιστες ανάγκες διαβίωσης του δικαιούχου και της οικογένειάς του. Δεν συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με τον μισθό, ο οποίος ανάλογα με το επάγγελμα μπορεί να καθορίζεται μέσω συλλογικών συμβάσεων ή διαταγμάτων για τον κατώτατο μισθό.

11 Τι γίνεται σε περίπτωση που εργοδότης χαμηλώσει μισθούς;

Σε τέτοια περίπτωση θα πρέπει να γίνει αμέσως καταγγελία στο Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων. Το κεντρικό τηλέφωνο του τμήματος είναι 22803100.

12 Πώς καθορίστηκαν τα ποσά των βασικών αναγκών;

Για τον καθορισμό των ποσών πραγματοποιήθηκαν μελέτες από κύπριους αλλά και ξένους εμπειρογνώμονες. Καταρτίστηκαν λίστες με όλα τα αγαθά και υπηρεσίες που χρειάζεται κάποιος για να διαβιώσει και ακολούθως με τη βοήθεια των αρμόδιων υπηρεσιών του κράτους, οι ανάγκες αυτές κοστολογήθηκαν σε τιμές της αγοράς.

13 Πως καθορίστηκαν τα ποσά επιχορήγησης για το ενοίκιο και τους τόκους στεγαστικού δανείου;

Για να καθοριστούν τα ποσά αυτά έγιναν μελέτες για τον χώρο διαβίωσης που χρειάζεται ο κάθε τύπος οικογένειας. Ακολούθως, μελετήθηκαν οι πραγματικές τιμές αγοράς για κάθε επαρχία ξεχωριστά και με αυτό τον τρόπο καθορίστηκαν τα ανώτατα ποσά επιχορήγησης για ενοίκιο ή τόκους στεγαστικού δανείου.

14 Σε περίπτωση που το ενοίκιο του αιτητή/δικαιούχου είναι μικρότερο ή μεγαλύτερο από το ποσό που υπολογίζεται βάση του ΕΕΕ, τι γίνεται;

Σε περίπτωση που το ενοίκιο που καταβάλλει ο δικαιούχος είναι μικρότερο από το ποσό που υπολογίστηκε βάση του ΕΕΕ, τότε καταβάλλεται το πραγματικό ποσό του ενοικίου.

Σε περίπτωση που το ενοίκιο που καταβάλλει ο δικαιούχος είναι μεγαλύτερο από το ποσό που υπολογίστηκε βάση του ΕΕΕ, τότε καταβάλλεται το ποσό που υπολογίστηκε βάση του ΕΕΕ.

Το ενοίκιο καταβάλλεται απευθείας στον ιδιοκτήτη της κατοικίας.

15 Οι λήπτες επιδόματος τέκνου / μονογονεϊκής οικογένειας πώς επηρεάζονται από το ΕΕΕ;

Το επίδομα τέκνου ή μονογονεϊκής οικογένειας που δικαιούτω κάποιος μέχρι και σήμερα, δεν επηρεάζεται καθόλου. Θα συνεχίσει να το λαμβάνει.

Όσον αφορά το ΕΕΕ, το επίδομα τέκνου/μονογονίας λαμβάνεται υπόψη ως εισόδημα. Το μηνιαίο ΕΕΕ που παρέχεται αποτελεί τη διαφορά μεταξύ των εισοδημάτων της οικογένειας και των υπολογισμένων αναγκών ΕΕΕ.

- 16 Σε περίπτωση ζεύγους ανέργων με 4 ενήλικα παιδιά που μένουν μαζί τους: Οι 2 είναι φοιτητές και οι άλλοι 2 εργάζονται. Θα δικαιούνται ΕΕΕ οι γονείς;**

Πιθανόν να δικαιούνται εάν πληρούν τα κριτήρια, πρέπει να κάνουν αίτηση για να δουν αν δικαιούνται. Στο ΕΕΕ θα υπολογιστούν και τα ποσά που αντιστοιχούν σε όλα τα παιδιά της οικογένειας που είναι κάτω των 28 και είναι ανύπαντρα.

Το εισόδημα των παιδιών που εργάζονται θα ληφθεί υπόψη μόνο κατά ένα μικρό ποσοστό και ίσως οι γονείς να δικαιούνται ΕΕΕ εάν δεν έχουν άλλα εισοδήματα.

- 17 Σε περίπτωση που κάποιος εργάζεται με πολύ χαμηλά εισοδήματα, π.χ. με μόνο €500 και σκέφτεται να παραιτηθεί αφού θα παίρνει περίπου το ίδιο ποσό από το κράτος, τι γίνεται;**

Εάν κάποιος παραιτηθεί από μόνος του από την εργασία του, θα κηρυχθεί εκούσια άνεργος βάση της νομοθεσίας και δεν θα δικαιούται το ΕΕΕ αφού οι εκούσια άνεργοι δεν μπορούν να λάβουν αυτό το επίδομα.

- 18 Σε περίπτωση γεωργού με πάρα πολύ μικρά εισοδήματα που έχει όμως γεωργική γη που καλλιεργεί και η αξία της γης αυτής είναι πάνω από €100.000. Μπορεί να κάνει αίτηση και να είναι δικαιούχος;**

Όχι. Για να μπορεί κάποιος να είναι δικαιούχος η αξία της ακίνητης ιδιοκτησίας δεν πρέπει να υπερβαίνει τις €100.000, ανεξάρτητα από το σκοπό χρήσης της ακίνητης ιδιοκτησίας.

- 19 Σε περίπτωση γονέων με παιδιά, ένα από τα οποία είναι ενήλικο παιδί κάτω των 28 ετών: Αν το ενήλικο παιδί ζει στο δικό του διαμέρισμα το οποίο αγόρασε το ίδιο, οι γονείς δικαιούνται ΕΕΕ;**

Το διαμέρισμα στο οποίο ζει το ενήλικο παιδί υπολογίζεται ως ακίνητη περιουσία της οικογένειας στην περίπτωση που το παιδί αυτό είναι κάτω από 28 ετών και δεν είναι παντρεμένο ή δεν έχει δικά του παιδιά.

Εάν το σύνολο της ακίνητης περιουσίας της οικογένειας, περιλαμβανομένου και του διαμερίσματος αυτού, είναι πέραν των €100.000 τότε δεν θα είναι δικαιούχοι του ΕΕΕ.

- 20 Κύπριος που τα προηγούμενα χρόνια έλειπε για σπουδές εκτός Κύπρου και δεν έχουν συμπληρωθεί 5 χρόνια από την ημέρα που επέστρεψε, θα μπορεί να κάνει αίτηση αφού δεν θα έχει 5 χρόνια συνεχούς διαμονής στη Δημοκρατία πριν από την υποβολή της αίτησης;**

Ναι, υπάρχει ειδική πρόνοια για τέτοιες περιπτώσεις. Εάν είχε συμπληρώσει τα 5 χρόνια νόμιμης και συνεχούς διαμονής πριν φύγει για σπουδές, τότε θα μπορεί να κάνει αίτηση.

**21 Σε περίπτωση συνταξιούχου που λαμβάνει το επίδομα χαμηλοσυνταξιούχου («μικρό τσιεκκούι») και δεν έχει άλλα εισοδήματα ή περιουσία, θα είναι δικαιούχος;
Αφού η σύνταξη του μαζί με το επίδομα χαμηλοσυνταξιούχου είναι μεγαλύτερα από το ΕΕΕ για την περίπτωση του;**

Το επίδομα χαμηλοσυνταξιούχου δεν λαμβάνεται υπόψη ως εισόδημα για σκοπούς υπολογισμού του ΕΕΕ.

Δηλαδή, εάν δεν έχει άλλα εισοδήματα και η σύνταξη του συνταξιούχου είναι χαμηλότερη από το ΕΕΕ για την περίπτωση του και πληροί και τα υπόλοιπα κριτήρια, μόνο η σύνταξη λαμβάνεται υπόψη και θα μπορεί να είναι δικαιούχος για ΕΕΕ.

ΜΕΡΟΣ Δ

ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΥΡΩΠΑΙΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΟΔΑΠΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ

1 Οι ευρωπαίοι πολίτες (υπήκοοι χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης) έχουν δικαίωμα σε παροχή ΕΕΕ;

Για τους Ευρωπαίους πολίτες ισχύουν οι ίδιοι όροι και προϋποθέσεις όπως και για τους κύπριους πολίτες και κυρίως απαιτούνται 5 χρόνια νόμιμης και συνεχούς διαμονής στην Κυπριακή Δημοκρατία. Οι Ευρωπαίοι πολίτες θα πρέπει να αποδείξουν ότι βρίσκονται νόμιμα στη Κυπριακή Δημοκρατία για συνεχή περίοδο τουλάχιστο 5 ετών.

2 Πότε η διαμονή στη δημοκρατία θεωρείται νόμιμη όσον αφορά ευρωπαίους πολίτες;

Η νόμιμη διαμονή ευρωπαίων πολιτών στη Δημοκρατία για περίοδο που υπερβαίνει τους 3 μήνες επιτρέπεται μόνο εφόσον:

- A) είναι μισθωτοί ή μη μισθωτοί εργαζόμενοι στη Δημοκρατία, ή
- B) διαθέτουν επαρκείς πόρους για τους ίδιους και τα μέλη των οικογενειών τους, ώστε να μην επιβαρύνουν κατά τη διάρκεια της περιόδου διαμονής τους το σύστημα κοινωνικής πρόνοιας της Δημοκρατίας, καθώς και πλήρη ασφαλιστική κάλυψη ασθένειας στη Δημοκρατία, ή
- Γ) είναι μέλη της οικογένειας, που συνοδεύουν ή αφίκνυνται για να συναντήσουν πολίτη της Ένωσης, ο οποίος πληροί τους όρους που αναφέρονται στα σημεία (A) και (B).

Για τα θέματα αυτά, το αρμόδιο τμήμα είναι το Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης του Υπουργείου Εσωτερικών, από όπου μπορεί κάποιος να πάρει περισσότερες πληροφορίες (κεντρικό τηλέφωνο 22804405)

3 Τι χρειάζεται να προσκομίσει ευρωπαίος πολίτης για να αποδείξει ότι η διαμονή του στην Κυπριακή Δημοκρατία ήταν νόμιμη;

Όλοι οι Ευρωπαίοι πολίτες που αιτούνται ΕΕΕ θα πρέπει να επισυνάψουν στην αίτηση τους και τα εξής παραστατικά:

- Αντίγραφο συμβολαίων εργασίας ή ανάλογα έγγραφα για τη διάρκεια των τελευταίων 5 χρόνων
- Αντίγραφο της Βεβαίωσης Εγγραφής πολίτη της Ένωσης και μελών της οικογένειας του (έντυπο ΜΕΥ1 που εκδίδεται από το Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης του Υπουργείου Εσωτερικών)
- Πιστοποιητικό μόνιμης διαμονής πολίτη της Ένωσης και μελών της οικογένειας του, εφόσον έχουν γίνει οι ενέργειες για την έκδοση του (έντυπο ΜΕΥ3 που εκδίδεται από το Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης του Υπουργείου Εσωτερικών)

4 Τι χρειάζεται να προσκομίσει ευρωπαίος πολίτης για να αποδείξει ότι η διαμονή του στην Κυπριακή Δημοκρατία ήταν συνεχής για περίοδο 5 ετών;

Όλοι οι Ευρωπαίοι πολίτες που αιτούνται ΕΕΕ θα πρέπει να επισυνάψουν στην αίτηση τους τα εξής παραστατικά:

- Βεβαίωση/εις από Αρχή/ες Τοπικής Αυτοδιοίκησης (κοινοτάρχη/ες) για συνεχή διαμονή για την περίοδο των τελευταίων 5 ετών.
- Αντίγραφο ενοικιαστήριου/ων συμβολαίου/ων ή αγοραπωλητήριου εγγράφου για την κατοικία ή κατοικίες στις οποίες διέμεναν τα τελευταία 5 χρόνια

5 Σε περίπτωση Ευρωπαίου Πολίτη που βρίσκεται νόμιμα στην Κυπριακή Δημοκρατία τα τελευταία 5 χρόνια αλλά κατά διαστήματα απουσίαζε (π.χ. ευρωπαίος πολίτης που εργαζόταν στον ξενοδοχειακό τομέα για 9 μήνες και απουσίαζε τους υπόλοιπους 3 μήνες κάθε χρόνο), είναι δικαιούχος;

Όχι, οι προσωρινές απουσίες από τη Δημοκρατία δεν λαμβάνονται υπόψη μόνο όταν:

- η απουσία είναι μικρότερη του ενός (1) ημερολογιακού μήνα ανά έτος
- η απουσία είναι για λήψη θεραπείας για λόγους υγείας και με βάση τα απαραίτητα πιστοποιητικά θεωρηθεί η απουσία αυτή δικαιολογημένη
- όταν ο αιτητής/δικαιούχος διέμενε εκτός της Δημοκρατίας λόγω του ήταν φοιτητής ενώ κατά την περίοδο που προηγείτο της φοίτησης είχε την νόμιμη και συνήθη διαμονή του για συνεχή περίοδο πέραν των 5 ετών στη Δημοκρατία.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις απουσίας από τη Δημοκρατία, το κριτήριο της συνεχούς διαμονής παύει να πληρείται.

6 Οι υπήκοοι τρίτης χώρας που δεν είναι πολίτες της Ένωσης έχουν δικαίωμα σε ΕΕΕ;

Οι υπήκοοι τρίτης χώρας μπορούν να υποβάλουν αίτηση μόνο εάν είναι :

- είτε με καθεστώς επί μακρόν διαμένοντος στη Δημοκρατία με βάση τον περί Αλλοδαπών και Μετανάστευσης Νόμο
- είτε έχουν νομικό καθεστώς που προβλέπεται στον περί Προσφύγων Νόμο (με καθεστώς πρόσφυγα ή με καθεστώς συμπληρωματικής προστασίας), εξαιρουμένων των αιτητών ασύλου
- αποτελούν θύματα εμπορίας προσώπων

Για τα θέματα αυτά, το αρμόδιο τμήμα είναι το Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης του Υπουργείου Εσωτερικών, από όπου μπορεί κάποιος να πάρει περισσότερες πληροφορίες (κεντρικό τηλέφωνο 22804405)

7 Υπάρχουν οποιεσδήποτε προϋποθέσεις για παροχή ΕΕΕ που ισχύουν ειδικά στην περίπτωση προσώπου με καθεστώς επί μακρόν διαμένοντος στη Δημοκρατία;

Στην περίπτωση αλλοδαπών από τρίτες χώρες που έχουν το καθεστώς επί μακρόν διαμένοντος στη Δημοκρατία, ισχύουν όλα τα κριτήρια και οι προϋποθέσεις που ισχύουν και για τους κύπριους πολίτες.

8 Υπάρχουν οποιεσδήποτε προϋποθέσεις για παροχή ΕΕΕ που ισχύουν ειδικά στην περίπτωση

προσώπου με καθεστώς πρόσφυγα ή με καθεστώς συμπληρωματικής προστασίας;

Αλλοδαποί τρίτης χώρας με καθεστώς πρόσφυγα ή και με καθεστώς συμπληρωματικής προστασίας μπορούν να υποβάλουν αίτηση ανεξαρτήτως ηλικίας και χρόνου διαμονής στη Δημοκρατία νοουμένου ότι δεν έχει υποβληθεί αίτηση ή/και έχει καταστεί δικαιούχο οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο της οικογενειακής τους μονάδας. Εξακολουθούν να ισχύουν οι άλλες προϋποθέσεις και οι υποχρεώσεις που ισχύουν για τους πολίτες της Δημοκρατίας.

ΜΕΡΟΣ Ε

ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΕΕ

1 Τι αίτηση υποβάλλεται για παροχή ΕΕΕ;

Υπάρχουν διάφοροι τύποι αιτήσεων με διαφορετικά χρώματα:

1. Αίτηση για λήπτες δημοσίου βοηθήματος (ροζ χρώμα, έντυπο ΕΕΕ.4)
2. Αίτηση για λήπτες επιδόματος χαμηλοσυνταξιούχων (γκρίζο χρώμα, έντυπο ΕΕΕ.5)
3. Αίτηση για κύριους πολίτες που δεν ανήκουν στις 2 πιο πάνω κατηγορίες (γαλάζιο χρώμα, έντυπο ΕΕΕ.1)
4. Αίτηση για ευρωπαίους πολίτες (πράσινο χρώμα, έντυπο ΕΕΕ.2)
5. Αίτηση για υπηκόους τρίτων χωρών (πορτοκαλί χρώμα, έντυπο ΕΕΕ.3)

Ο κάθε αιτητής συμπληρώνει μόνο μία αίτηση, ανάλογα με την κατηγορία που ανήκει.

2 Από πού μπορεί κάποιος να πάρει έντυπα αιτήσεων;

Έντυπα αιτήσεων υπάρχουν σε όλα τα ταχυδρομικά γραφεία ανά την Κύπρο αλλά και στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εργασίας www.mlsi.gov.cy

Επίσης, το έντυπο ΕΕΕ.4 που αφορά τους λήπτες δημοσίου βοηθήματος (ροζ χρώμα) υπάρχει και σε όλα τα επαρχιακά και τοπικά γραφεία των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας.

3 Που υποβάλλονται οι αιτήσεις;

- Όλα τα έντυπα αιτήσεων εκτός αυτό που αφορά τους λήπτες δημοσίου βοηθήματος, μπορούν να υποβληθούν προσωπικά ή ταχυδρομικώς σε οποιοδήποτε ταχυδρομικό γραφείο.
- Οι λήπτες δημόσιου βοηθήματος μπορούν να υποβάλουν την αίτηση τους προσωπικά ή ταχυδρομικώς στα επαρχιακά γραφεία της Υπηρεσίας Κοινωνικής Ευημερίας.
 - Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα επικοινωνίας των Επαρχιακών Γραφείων Ευημερίας είναι :
 - **Επαρχιακό Γραφείο Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας Λευκωσίας, Αγίου Ιλαρίωνος 66, 1026 Καϊμακλί, τηλ. 22 804607**
 - **Επαρχιακό Γραφείο Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας Λεμεσού, Φρακλίνου Ρούσβελτ 80, 3012 Λεμεσός ή στην Τ.Θ. 71032, 3840 Λεμεσός, τηλ. 25 804452**
 - **Επαρχιακό Γραφείο Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας Λάρνακας, Πηλίου 23-25, 6301 Λάρνακα ή στην Τ.Θ. 40184, 6301 Λάρνακα, τηλ 24 800209 / 24 800211**
 - **Επαρχιακό Γραφείο Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας Πάφου, Αριστοτέλη Βαλαωρίτη και Κινύρα 28, 8011 Πάφος ή στην Τ.Θ. 60018, 8100 Πάφος, τηλ 26 821630 / 26 821602**
 - **Επαρχιακό Γραφείο Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας Αμμόχωστου, 1ης Απριλίου 170, 5280 Παραλίμνι ή στην Τ.Θ. 33065, 5310 Παραλίμνι, τηλ 23 811720**

4 Μπορώ να συμπληρώσω αίτηση εάν δεν πληρώ τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην

πρώτη σελίδα;

Όλοι οι λήπτες δημοσίου βοηθήματος πρέπει να συμπληρώσουν την αίτηση ΕΕΕ.4 (ροζ χρώμα) υποχρεωτικά, ανεξάρτητα από το εάν πληρούν τα κριτήρια που αναφέρονται στην πρώτη σελίδα.

Όλοι όσοι λαμβάνουν επίδομα από σχέδιο ενίσχυσης των συνταξιούχων με χαμηλά εισοδήματα (μικρό «τσιεκκούι» από Υπουργείο Οικονομικών), πρέπει να συμπληρώσουν την αίτηση ΕΕΕ.5 (γκρίζο χρώμα) υποχρεωτικά, ανεξάρτητα από το εάν πληρούν τα κριτήρια που αναφέρονται στην πρώτη σελίδα.

Για όλους τους υπόλοιπους πολίτες, δεν θα πρέπει να προβούν στη συμπλήρωση της αίτησης εάν δεν πληρούν τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην πρώτη σελίδα.

5 Ποιος δικαιούται να υποβάλει αίτηση για ΕΕΕ;

Ο αιτητής πρέπει να είναι είτε:

- άνω των 28 ετών,
- έγγαμο άτομο οποιασδήποτε ηλικίας,
- μόνος γονέας οποιασδήποτε ηλικίας,
- ορφανό άτομο οποιασδήποτε ηλικίας,
- ανάπηρο άτομο οποιασδήποτε ηλικίας,
- ενήλικο άτομο που πριν τη συμπλήρωση του 18ου έτους της ηλικίας του τελούσε υπό τη φροντίδα του Διευθυντή Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας.

Νοούμενου ότι κατά την αμέσως προηγούμενη περίοδο των πέντε (5) ετών που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης είχε νόμιμη και συνεχή διαμονή στη Δημοκρατία και συνεχίζει να έχει τη νόμιμη και συνεχή διαμονή του στη Δημοκρατία.

6 Όλοι όσοι πληρούν τις πιο πάνω προϋποθέσεις δικαιούνται να υποβάλουν αίτηση; Υπάρχουν εξαιρέσεις;

Δεν μπορεί να υποβάλει αίτηση και δεν καθίσταται δικαιούχο για ΕΕΕ ακόμα και αν έχει (5) έτη νόμιμη και συνεχή διαμονή στη Δημοκρατία, οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο:

- είναι μοναχός σε μοναστήρι
- είναι εθνοφρουρός
- είναι φοιτητής πλήρους φοίτησης, εξαιρουμένου του φοιτητή που:
 - είτε κατά την συμπλήρωση του 18^{ου} έτους της ηλικίας του τελούσε υπό τη φροντίδα του Διευθυντή των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας
 - είτε είναι άτομο με αναπηρία
 - είτε είναι ορφανός
- είναι εκούσια άνεργος

7 Η Δημοκρατία περιλαμβάνει και τις κατεχόμενες περιοχές;

Δημοκρατία σημαίνει τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Δεν μπορούν να υποβάλουν αίτηση πρόσωπα τα οποία διαμένουν στις κατεχόμενες περιοχές.

8 Σε περίπτωση απουσίας από τη Δημοκρατία για οποιοδήποτε λόγο θεωρείται ότι δεν υπάρχει συνεχής διαμονή στη Δημοκρατία;

Η απουσία από τη Δημοκρατία αιτητή/δικαιούχου, θεωρείται ως προσωρινή και δεν λαμβάνεται υπόψη για το κριτήριο των 5 χρόνων όταν:

- όταν η απουσία είναι μικρότερη του ενός (1) μήνα κάθε έτος
- η απουσία είναι για λήψη θεραπείας για λόγους υγείας και με βάση τα απαραίτητα πιστοποιητικά θεωρηθεί η απουσία αυτή δικαιολογημένη
- όταν ο αιτητής/δικαιούχος διέμενε εκτός της Δημοκρατίας λόγω του ήταν φοιτητής ενώ πριν την περίοδο της φοίτησης είχε την νόμιμη και συνήθη διαμονή του για συνεχή περίοδο πέραν των 5 ετών στη Δημοκρατία.

9 Πώς μπορεί ο αιτητής να αποδείξει ότι είχε τη νόμιμη και συνεχή διαμονή του στη Δημοκρατία για τα 5 χρόνια που απαιτεί η αίτηση;

Στη σελίδα 11 της αίτησης υπάρχει ειδικός χώρος όπου ο κοινοτάρχης της περιοχής μπορεί να βεβαιώσει ότι ο αιτητής είχε τη νόμιμη και συνήθη διαμονή του για αυτό το διάστημα.

Εάν ο αιτητής άλλαξε πέραν του ενός τόπου διαμονής κατά τα τελευταία 5 χρόνια, θα χρειαστεί να επισυνάψει στην αίτηση του ξεχωριστές βεβαιώσεις από τους κοινοτάρχες των περιοχών στις οποίες είχε διαμείνει.

10 Εάν δεν έχω αριθμό κοινωνικών ασφαλίσεων / αριθμό ΦΠΑ / αριθμό φορολογικής ταυτότητας, τι να βάλω στην αίτηση;

Εκείνα τα στοιχεία συμπληρώνονται για τον αιτητή και τη/το σύζυγο του μόνο εάν υπάρχουν. Εάν δεν ισχύουν, τότε δεν χρειάζεται να συμπληρωθούν εκείνα τα στοιχεία.

11 Στις σελίδες 3-4 της αίτησης, στην «κατάσταση αιτητή/συζύγου», τι θεωρείται μερική απασχόληση;

Εάν για παράδειγμα εργάζεστε και κερδίζετε λιγότερα από τον κατώτατο μισθό για το επάγγελμα σας (για κάποια επαγγέλματα ο κατώτατος μισθός είναι τα €870/μήνα) ή εργάζεστε λιγότερες ώρες από τις κανονικές για το επάγγελμα σας, τότε μπορεί να θεωρηθεί ότι εργάζεστε με μερική απασχόληση.

12 Στη σελίδα 5 της αίτησης δεν υπάρχει αρκετός χώρος για να δηλωθούν όλα τα ανήλικα τέκνα, πού θα δηλωθούν;

Εάν υπάρχουν περισσότερα τέκνα από τον διαθέσιμο χώρο της αίτησης, επισυνάπτεται ξεχωριστός συμπληρωματικός κατάλογος με τα επιπλέον τέκνα.

- 13 Στη σελίδα 6 της αίτησης, στα εισοδήματα, η διατροφή δεν έχει δοθεί τους τελευταίους μήνες από τον πατέρα των παιδιών. Θα δηλωθεί ως εισόδημα;**

Δεν θα δηλωθεί το ποσό της διατροφής όμως θα πρέπει να υποβληθούν απαραίτητα δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν ότι δεν έχει εισπραχθεί και για ποια χρονική περίοδο (π.χ. τις ενέργειες που έχουν γίνει μέσω της αστυνομίας ή μέσω του Δικαστηρίου).

- 14 Πού θα δηλωθεί στην αίτηση ότι ο αιτητής φροντίζεται από άλλο πρόσωπο;**

Υπάρχει ειδικό σημείο στην αίτηση, το σημείο 9, όπου μπορεί να σημειωθεί η ανάγκη για φροντίδα για οποιοδήποτε μέλος της οικογενειακής μονάδας που έχει ανάγκη για φροντίδας. Μετά την υποβολή της αίτησης αρμόδιος Λειτουργός των Κοινωνικών Υπηρεσιών θα επικοινωνήσει με τον αιτητή για αξιολόγηση του αιτήματος.

- 15 Μια αίτηση μπορεί να υποβληθεί χωρίς να περιλαμβάνει απαραίτητα στοιχεία ή απαραίτητα έγγραφα;**

Όχι. Για να εξεταστεί οποιαδήποτε αίτηση θα πρέπει να έχει την υπογραφή του αιτητή, τη βεβαίωση του κοινοτάρχη, να έχουν συμπληρωθεί όλα τα στοιχεία που αφορούν τον αιτητή και την οικογενειακή μονάδα και να συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα στοιχεία και έγγραφα όπως αυτά αναφέρονται στη σελίδα 12 της αίτησης.

- 16 Είναι υποχρεωτική η υπογραφή της εξουσιοδότησης για διερεύνηση των καταθέσεων στις τράπεζες;**

Ναι είναι υποχρεωτική. Το Έντυπο εξουσιοδότησης αδειοδοτημένων πιστωτικών ιδρυμάτων (ΕΕΕ.8) - Χρώματος άσπρου, πρέπει απαραίτητα να συνοδεύει οποιοδήποτε έντυπο αίτησης για ΕΕΕ και να είναι υπογεγραμμένο από τον αιτητή, σύζυγο και όλα τα άγαμα τέκνα από 18 μέχρι 28 ετών, έτσι ώστε να μπορεί να εξεταστεί η αίτηση.

- 17 Σε περίπτωση που υπάρχουν κοινοί τραπεζικοί λογαριασμοί του αιτητή και άλλων προσώπων, τι γίνεται; Λαμβάνονται υπόψη; Πρέπει να δηλωθούν;**

Οι κοινοί λογαριασμοί του αιτητή ή των μελών της οικογενειακής του μονάδας με άλλα πρόσωπα, λαμβάνονται υπόψη ως καταθέσεις του αιτητή. Πρέπει οπωσδήποτε να δηλωθούν στο έντυπο αίτησης.

- 18 Σε περίπτωση κατάθεσης του φοιτητικού δανείου του παιδιού σε άλλο καταθετικό λογαριασμό για σκοπούς αναλήψεων, αυτό το δάνειο θα θεωρηθεί ως κατάθεση;**

Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να προσκομιστούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά για να εξεταστεί η

περίπτωση (συμφωνία δανείου, διακίνηση λογαριασμού δανείου).
Τα φοιτητικά δάνεια δεν θεωρούνται κατάθεση.

19 Για να υποβληθεί αίτηση πρέπει να φέρω και χαρτί από το κτηματολόγιο για την ακίνητη περιουσία που έχω;

Δεν χρειάζεται να επισυναφθεί χαρτί από το κτηματολόγιο. Πρέπει μόνο να συμπληρώσετε στην αίτηση τα απαραίτητα στοιχεία για την περιουσία σας.

20 Δεν ξέρω πόσα αξίζει η ακίνητη περιουσία που έχω, τι να γράψω στην αίτηση;

Δεν χρειάζεται να γράψετε την αξία, μόνο τα τεμάχια που έχετε. Την αξία θα την πάρει η Υπηρεσία αυτόματα από το κτηματολόγιο.

21 Η αίτηση για παροχή ΕΕΕ υποβλήθηκε ήδη όμως ενδιάμεσα η σύζυγος άρχισε εργασία, που θα δηλωθεί η αλλαγή αυτή;

Θα πρέπει εντός 15 ημερών από την αλλαγή των οποιωνδήποτε στοιχείων, να συμπληρωθεί και να υποβληθεί προς την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας το Έντυπο Αλλαγής Στοιχείων Αιτητή/Δικαιούχου Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ 6 –χρώμα άσπρου).

22 Υπάρχει επείγουσα ανάγκη αγοράς ψυγείου, τι ενέργειες πρέπει να γίνουν;

Τέτοιες έκτακτες ανάγκες καλύπτονται μόνο για τους δικαιούχους του ΕΕΕ και έτσι θα πρέπει πρώτα να έχει εγκριθεί η αίτηση για ΕΕΕ.

Για δικαιούχους του ΕΕΕ που έχουν τέτοιες πολύ επείγουσες ανάγκες θα πρέπει να συμπληρωθεί και να υποβληθεί προς την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας το Έντυπο Αίτησης για Έκτακτες Ανάγκες (ΕΕΕ.7).

Αρμόδιος Λειτουργός θα επικοινωνήσει με τον αιτητή για την εξέταση του αιτήματος.

23 Η αίτηση για παροχή ΕΕΕ έχει υποβληθεί όμως υπάρχει ανάγκη για φροντίδα η οποία δεν δηλώθηκε στην αίτηση, να συμπληρωθεί άλλη αίτηση για παροχή ΕΕΕ;

Σε περίπτωση που δεν έχει εξεταστεί η αίτηση για παροχή ΕΕΕ τότε συμπληρώνεται το Έντυπο Αλλαγής Στοιχείων Αιτητή/Δικαιούχου Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ.6) και σημειώνονται οι λεπτομέρειες που αφορούν τη φροντίδα.

Σε περίπτωση που λαμβάνει ΕΕΕ τότε συμπληρώνει το Έντυπο Φροντίδας (ΕΕΕ.10). Μετά τη δήλωση ότι χρειάζεται φροντίδα αρμόδιος Λειτουργός των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας θα επικοινωνήσει μαζί του για αξιολόγηση του αιτήματος του.

24 Οι λήπτες δημοσίου βοηθήματος και οι χαμηλοσυνταξιούχοι πρέπει να συμπληρώσουν την αίτηση υποχρεωτικά, έστω και αν δεν πληρούν κάποια από τα κριτήρια;

Ναι, όλοι όσοι λαμβάνουν Δημόσιο Βοήθημα ή Επίδομα Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώσουν την αντίστοιχη αίτηση, ανεξάρτητα από το εάν πληρούν τα κριτήρια ή όχι.

25 Η αίτηση μπορεί να σταλεί και ταχυδρομικά;

Οι αιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται σε όλα τα ταχυδρομικά γραφεία χωρίς καμία χρέωση ταχυδρομικού τέλους, δεν χρειάζεται να ταχυδρομηθεί.

26 Άκουσα ότι μόνο εντός 30 ημερών μπορεί κάποιος να υποβάλει αίτηση, ισχύει;

Το διάστημα των 30 ημερών ισχύει μόνο για τους λήπτες δημοσίου βοηθήματος (μέχρι 1^η Σεπτεμβρίου 2014). Όσοι δεν ήταν λήπτες δημοσίου βοηθήματος και θα υποβάλουν αίτηση για πρώτη φορά, μπορούν να υποβάλουν την αίτηση τους όποτε θέλουν οι ίδιοι, δεν υπάρχει χρονικός περιορισμός.

27 Κάποιος που λαμβάνει επίδομα τέκνου/μονογονίας / κοινωνική σύνταξη / οποιοδήποτε άλλο επίδομα, πρέπει υποχρεωτικά να υποβάλει νέα αίτηση;

Όχι. Η υποχρεωτική υποβολή αίτησης ισχύει μόνο για όλους όσους λαμβάνουν δημόσιο βοήθημα και όλους όσους λαμβάνουν επίδομα χαμηλοσυνταξιούχων.

Όσοι λαμβάνουν άλλα επιδόματα, δεν χρειάζεται να υποβάλουν υποχρεωτικά αίτηση για ΕΕΕ. Θα εξακολουθήσουν να λαμβάνουν το επίδομα που λάμβαναν μέχρι σήμερα.

28 Κάποιος που δεν είναι παντρεμένος αλλά συζεί με το άτομο με το οποίο έχει μόνιμη σχέση, πώς θα υποβάλει αίτηση; Θα υποβάλουν και οι δύο εάν είναι και οι δύο άνεργοι;

Σε τέτοια περίπτωση, για άτομα τα οποία δεν έχουν τελέσει γάμο αλλά ζουν ως σύζυγοι, υποβάλλεται μία αίτηση και θεωρούνται για όλους τους σκοπούς του ΕΕΕ ως να είναι σύζυγοι.

29 Εάν κάποιος υποβάλει αίτηση και εγκριθεί μετά από ένα ή δύο μήνες, το ΕΕΕ θα του καταβληθεί αναδρομικά από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης;

Όχι. Το ΕΕΕ καταβάλλεται από την ημερομηνία εξέτασης και έγκρισης της αίτησης και όχι από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.

30 Σε περίπτωση ανάπηρου ατόμου ο οποίος δεν έχει τη δυνατότητα να υποβάλει από μόνος του αίτηση για παροχή ΕΕΕ (π.χ. νοητική υστέρηση), πώς υποβάλλεται η αίτηση;

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε πρόσωπο δεν μπορεί να υποβάλει αίτηση για ΕΕΕ για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. αναπηρία, ανήλικος κλπ) η αίτηση για ΕΕΕ μπορεί να υποβληθεί από αντιπρόσωπο του ο οποίος είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος για να ενεργεί εκ μέρους του (π.χ. τον πατέρα του σε περίπτωση ανήλικου)

31 Σε περίπτωση ατόμου με αναπηρία, χρειάζεται να επισυνάψει τα ιατρικά του πιστοποιητικά με την υποβολή της αίτησης για ΕΕΕ;

Με την υποβολή της αίτησης για ΕΕΕ δεν χρειάζεται να επισυνάψει ξανά τα ιατρικά πιστοποιητικά. Θα τα προσκομίσει μόνο όταν οι αρμόδιοι λειτουργοί επικοινωνήσουν μαζί του και τον καλέσουν για πιστοποίηση της αναπηρίας του.

32 Σε περίπτωση αυτοεργοδοτούμενου, μπορεί να κάνει αίτηση; Ποιο εισόδημα λαμβάνεται υπόψη;

Ναι, μπορεί να κάνει αίτηση. Το εισόδημα που λαμβάνεται υπόψη είναι

- είτε το τεκμαρτό εισόδημα βάση του οποίου πληρώνει κοινωνικές ασφαλίσσεις
- είτε το πραγματικό του εισόδημα εάν και εφόσον έχει υποβάλει ένσταση,
- είτε το διαπιστωμένο του εισόδημα αν αυτό είναι μεγαλύτερο από το τεκμαρτό.